



TERMOS DE COMPROMISSO

OBJETIVO DO PROCEDIMENTO:

Orientar quanto aos termos de compromisso aplicados a todos os empregados da Conceito Diagnóstica.

SUMÁRIO

1. Aplicação	2
2. Áreas Envolvidas	2
3. Normas de Referência	2
4. Definições	2
5. Procedimentos	2
5.1 Termo de Compromisso Código de Conduta	2
5.2 Termo de Responsabilidade Uso de Sistemas de Acesso Remoto	2
5.3 Termo de Confidencialidade	3
5.4 Termo de Autorização de Uso de Imagem	3
5.5 Termo de Responsabilidade de Uso de EPIs	3
5.6 Termo de Responsabilidade pela guarda e uso do uniforme e das ferramentas de trabalho	3
6. Controle de registros	4
7. Tabela de Responsabilidades e Recursos	5
8. Controle de Revisões	5
9. Aprovação e Assinatura	5
10. Anexos	6
10.1 ANX.QUA.011(1) Termo Compromisso Código de Conduta	6
10.2 ANX.QUA.011(2) Termo de Responsabilidade Uso de Sistemas de Acesso Remoto	7
10.3 ANX.QUA.011(3) Termo de Confidencialidade	7
10.4 ANX.QUA.011(4) Termo de Autorização de Uso de Imagem	8
10.5 ANX.QUA.011(5) Termo de Responsabilidade de Uso de EPIs	9
10.6 ANX.QUA.011(6) Termo de Responsabilidade pela guarda e uso do uniforme e das ferramentas de trabalho	10

1. APLICAÇÃO

Aplica-se a todos os empregados da Conceito Diagnóstica.

2. ÁREAS ENVOLVIDAS

Garantia da Qualidade.

3. NORMAS DE REFERÊNCIA

Conforme orientações e definições internas da Conceito Diagnóstica.

4. DEFINIÇÕES

Termo de compromisso: documento por meio do qual determinada pessoa se compromete à prática de determinado ato, como a entrega de um documento, ou mesmo a não praticar um ato, conforme o caso. Muito utilizado em situações de estágio, pagamento, ajustamento de conduta, etc, onde há alguma responsabilidade envolvida.

EPI: Equipamento de Proteção Individual.

DP: Departamento Pessoal.

5. PROCEDIMENTOS

Os termos de compromisso são aplicados a todos os empregados e colaboradores vinculados a Conceito Diagnóstica, com o objetivo de estabelecer o comprometimento deles a seguir as orientações dadas sobre um ato específico.

E para formalizar esta obrigação foi determinado os termos descritos neste documento.

5.1 Termo de Compromisso Código de Conduta

O código de conduta é um documento que estabelece os princípios éticos e normas de conduta que devem orientar a organização. O termo é o registro de recebimento e leitura do código e deve ser assinado por todos os empregados.

5.2 Termo de Responsabilidade Uso de Sistemas de Acesso Remoto

Os serviços e produtos da Conceito Diagnóstica são desenvolvidos por fabricantes parceiros e estes fornecem sistemas e ferramentas de acessos remotos que

disponibilizam informações que devem ser restritas e utilizadas para finalidade exclusiva nos atendimentos. O termo deve ser assinado por todos os empregados do departamento de Serviços e os demais que utilizam estes acessos.

5.3 Termo de Confidencialidade

Todas as atividades executadas dentro da Conceito Diagnóstica dão ao empregado acesso a documentos e informações com conteúdo considerado confidencial, portanto, a divulgação, cópias e responsabilidade devem ser gerenciada. O termo de confidencialidade deve ser assinado por todos os empregados.

5.4 Termo de Autorização de Uso de Imagem

A Conceito Diagnóstica utiliza de meios eletrônicos, como as redes sociais, eventos, feiras, campanhas, propaganda, entre outros, para divulgação das suas atividades ao público em geral. Para que seja permitido a divulgação da imagem do empregado pela Conceito, este deverá assinar o termo dando sua autorização, porém a assinatura deste termo não é obrigatória.

5.5 Termo de Responsabilidade de Uso de EPIs

A disponibilização e distribuição dos equipamentos de proteção individuais é feita conforme as legislações vigentes orientam, porém, o seu uso e conservação é de responsabilidade do empregado, por isso, este termo deverá ser assinado por todos os empregados que fazem uso de EPI.

5.6 Termo de Responsabilidade pela guarda e uso do uniforme e das ferramentas de trabalho

A Conceito Diagnóstica proporciona para seus empregos o uniforme e ferramentas que auxiliam na execução de suas atividades e sua conservação e utilização deverá ser feita de maneira responsável e adequada. O termo deverá ser assinado por todos os empregados.

6. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento	Proteção	Recuperação	Retenção	Disposição
ANX.QUA.011(1) Termo Compromisso Código de Conduta	Servidor e Pasta física da Qualidade	Acesso restrito a Qualidade e DP	Backup pasta da Qualidade no Servidor	Até 2 anos após o desligamen to	Deletar/ Picotar
ANX.QUA.011(2) Termo de Responsabilidad e Uso de Sistemas de Acesso Remoto	Servidor e Pasta física da Qualidade	Acesso restrito a Qualidade e DP	Backup pasta da Qualidade no Servidor	Até 2 anos após o desligamen to	Deletar/ Picotar
ANX.QUA.011(3) Termo de Confidencialidad e	Servidor e Pasta física da Qualidade	Acesso restrito a Qualidade e DP	Backup pasta da Qualidade no Servidor	Até 2 anos após o desligamen to	Deletar/ Picotar
ANX.QUA.011(4) Termo de Autorização de Uso de Imagem	Servidor e Pasta física da Qualidade	Acesso restrito a Qualidade e DP	Backup pasta da Qualidade no Servidor	Até 2 anos após o desligamen to	Deletar/ Picotar
ANX.QUA.011(5) Termo de Responsabilidad e de Uso de EPIs	Servidor e Pasta física da Qualidade	Acesso restrito a Qualidade e DP	Backup pasta da Qualidade no Servidor	Até 2 anos após o desligamen to	Deletar/ Picotar
ANX.QUA.011(6) Termo de Responsabilidad e pela guarda e uso do uniforme e das ferramentas de trabalho	Servidor e Pasta física da Qualidade	Acesso restrito a Qualidade e DP	Backup pasta da Qualidade no Servidor	Até 2 anos após o desligamen to	Deletar/ Picotar

7. TABELA DE RESPONSABILIDADES E RECURSOS

Atividade	Responsável	Entradas	Saídas	Recursos
Controle dos termos de compromisso	Garantia da Qualidade	Termos redigidos	Termos aprovados	N.A.
Assinatura dos Termos	Garantia da Qualidade	Novos Empregados	Termos assinados	N.A.
Guarda dos Termos	Garantia da Qualidade	Termos assinados	Pasta Termos - Qualidade	Pasta física para guarda dos termos

8. CONTROLE DE REVISÕES

Revisão N°	Data	Descrição da Revisão	Responsável
0	20/12/2018	Emissão do documento	Agnes Souza

9. APROVAÇÃO E ASSINATURA

Data
20/12/2018

Aprovado por
Antônio Marcos de Souza Rodrigues

10. ANEXOS

10.1 ANX.QUA.011(1) Termo Compromisso Código de Conduta



Autor: Andreia Soares
Área emitente: Garantia da qualidade

ANX.QUA.011(1)
Versão: 02

Emitido em: 30/08/2018
Início da vigência: 20/12/2018
Próxima revisão: 02/01/2021

▲ CÓDIGO DE CONDUTA

Termo de Compromisso e Adesão

Declaro ter lido e compreendido o Código de Conduta da Conceito Diagnóstica e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades na empresa, zelando por sua aplicação.

Nome completo

Assinatura

10.2 ANX.QUA.011(2) Termo de Responsabilidade Uso de Sistemas de Acesso Remoto

 Conselho Nacional de Defesa do Consumidor	Autor: Andréia Soares Assin em branco: Garante da qualidade	ANVISA/GIA-012/12 Versão: 02	Emissão em: 30/05/2018 Validade: até: 30/05/2018 Próxima revisão: 02/01/2021	 Conselho Superior	Autor: Andréia Soares Assin em branco: Garante da qualidade	ANVISA/GIA-012/12 Versão: 02	Emissão em: 30/05/2018 Validade: até: 30/05/2018 Próxima revisão: 02/01/2021
---	--	---	---	---	--	---	---

TERMO DE RESPONSABILIDADE USO DE SISTEMAS DE ACESSO REMOTO

Pelo presente instrumento, os ou final subscritas, de um lado, a pessoa jurídica CMG DIAGNÓSTICA LTDA, doravante denominada simplesmente de empresa e, do outro o(s) Sr(s) FUNCIONÁRIOS do Setor de Serviço (abaixo especificados), celebraram o presente TERMO DE COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE, doravante denominado Termo, como condição para o ACESSO REMOTO através dos sistemas AXEDA - SNCS e outros programas de acesso remoto disponibilizados pelas fabricantes, confirma definido abaixo, que se regerá pelas seguintes condições:

- 1. ACESSO REMOTO - Sistema AXEDA e SNCS** ("o SISTEMA") que permita primeiro atendimento a distância via internet para chamadas técnicas nos equipamentos (os "EQUIPAMENTOS") da marca Roda ~~Dynamax Sela~~ (os "FABRICANTES"), comprados ou em comodato ou locação Proporcionando melhor serviço aos clientes finais. E ou outros programas de acesso remoto disponibilizados pelas fabricantes representadas.
- 2. DO USO - O(s) funcionário(s)** compromete-se somente utilizar o SISTEMA com finalidade exclusiva de conectar os EQUIPAMENTOS instalados nos clientes da CMG DIAGNÓSTICA LTDA a fim de prestar-lhes o primeiro atendimento a distância.
- 3. DA CONFIGURAÇÃO:** Não permitir, em hipótese alguma, seja instalado qualquer software diferente do pacote original fornecido pelas FABRICANTES, seja alterada a configuração original disponibilizada pelas FABRICANTES, efetuada qualquer enganosa reversa, desconfiguração, desmontagem, criação de novas credenciais no SISTEMA ou em sua base de dados, ou até mesmo cópias sem autorização previa das FABRICANTES, sob pena de suprir-se as medidas legais aplicáveis.
- 4. DA FINALIDADE E CONDIÇÕES DE USO - Utilizar o SISTEMA unicamente para a finalidade indicada pelas FABRICANTES e nas condições, modos e instruções presentes no manual do usuário e nas interrupções transmitidas pelas FABRICANTES, estando proibida de vender, transferir, emprestar, sublicenciar, ceder, alugar, gravar ou usar de qualquer forma, na total ou em parte, o SISTEMA a quaisquer terceiros, e em caso de problemas técnicos deverá entrar imediatamente em contato com as FABRICANTES, únicas aptas a realizar alterações no SISTEMA e suas respectivas configurações.**
- 5. DA CONFIDENCIALIDADE:** Manter a confidencialidade de toda e qualquer informação a que venha a ter ou tenha tido acesso em virtude do presente instrumento, do acordo comercial de distribuição, do acesso ao SISTEMA etc.
- 7. DA VIOLAÇÃO:** O(s) funcionário(s) que acessa o SISTEMA, reconhece e aceita que, na hipótese de violação de quaisquer das cláusulas deste Termo, estará sujeito(a) às sanções e penalidades legais, em especial a prevista no art. 4º-I, da Constituição da Lei de Trabalho, que trata da rescisão do contrato de trabalho por justa causa, sem prejuízo das perdas e danos que daí causar, estas entendidas pela empresa, inclusive na de ordem moral ou concorrencial, bem como as de responsabilidades civil e criminal respectiva.
- 8. DO PRAZO:** Fica eleito o(s) funcionário(s) que acessa o sistema que as obrigações de confidencialidade decorrentes do presente Termo, tanto quanto as responsabilidades e obrigações outras derivadas do presente Termo, vigorarão durante todo o contrato de trabalho e permanecerão em vigor por 02 (dois) anos após o seu desligamento da empresa.

9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS - Este Termo será regido pelas leis brasileiras e obriga as Partes, suas representantes legais, sucessoras e executoras, decidindo-as partes não haverá quaisquer outros entendimentos, acordos ou declarações, expressas ou implícitas, com relação a este Termo de Responsabilidade que não estejam aqui especificadas.

Nome do empregado: _____

Cargo: _____

Nº CTPS: _____ RG: _____

Assinatura: _____

Belo Horizonte, ____ de ____ de ____

10.3 ANX.QUA.011(3) Termo de Confidencialidade

[illegible]

10.4 ANX.QUA.011(4) Termo de Autorização de Uso de Imagem



Autor: Andreia Soares
Área emitente: Garantia da qualidade

ANX.QUA.011(4)
Versão: 02

Emitido em: 30/08/2018
Início da vigência: 20/12/2018
Próxima revisão: 02/01/2021

TERMO AUTORIZAÇÃO DE USO IMAGEM

Neste ato, eu funcionário abaixo assinado, AUTORIZO o uso de minha imagem em todo e qualquer material entre fotos e documentos, para ser utilizada em campanhas promocionais e institucional da CMG Diagnóstica Ltda, sejam essas destinadas à divulgação ao público em geral.

A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional, das seguintes formas: (I) folhetos em geral (encartes, mala direta, catálogo, etc.); (II) folder de apresentação; (III) anúncios em revistas e jornais em geral; (IV) home page; (V) cartazes; (VI) mídia eletrônica (painéis, vídeo-tapes, televisão, cinema, programa para rádio, entre outros) e (VII) Estandes de congressos, seminários e feiras científicas.

Por esta ser a expressão da minha vontade declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro, e assino a presente autorização em 02 vias de igual teor e forma.

Assinatura do Empregado

Belo Horizonte, ____ de ____ de ____.

10.5 ANX.QUA.011(5) Termo de Responsabilidade de Uso de EPIs



Autor: Andreia Soares
Área emitente: Garantia da qualidade

ANX.QUA.011(5)
Versão: 02

Emitido em: 30/08/2018
Início da vigência: 20/12/2018
Próxima revisão: 02/01/2021

TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO DE EPI's

Nome do Empregado: _____

Data Admissão: ____/____/____ Cargo/Função: _____

Setor/Área onde trabalha: _____

MATRÍCULA N.º. _____ CTPS N.º. _____

Declaro para os devidos fins ter recebido os Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, abaixo relacionados, nas datas indicadas nesta Ficha de Controle de Entrega de EPI's, que fui treinado sobre como usá-los, que sou responsável pela guarda e conservação de todo material a mim entregue, devendo trocá-los por outros, assim que estiverem sem condições de uso, comprometendo-me a usá-los somente no exercício da minha atividade. Comprometo-me ainda a respeitar o prazo de duração previsto para cada tipo de material. Estou ciente que tenho a obrigatoriedade de devolvê-los por motivo de demissão ou afastamento. Declaro ainda que estou ciente da obrigatoriedade de uso dos EPI's, conforme o que dispõe a Lei 6.514, de 22/12/1977 e Portaria 3.214, de 08/06/78, do MTB – NR 1 e 6 e, ainda que:

a) Caso me recuse a utilizá-los, estou sujeito às penalidades vigentes na legislação.

Belo Horizonte, ____/____/____

Assinatura Empregado (a) _____

CMG DIAGNÓSTICA LTDA

10.6 ANX.QUA.011(6) Termo de Responsabilidade pela guarda e uso do uniforme e das ferramentas de trabalho



Autor: Agnes Souza
Área emitente: Garantia da qualidade

ANX.QUA.011(6)
Versão: 02

Emitido em: 19/12/2018
Início da vigência: 20/12/2018
Próxima revisão: 02/01/2021

TERMO DE RESPONSABILIDADE PELA GUARDA E USO DO UNIFORME E DAS FERRAMENTAS DE TRABALHO

Declaro ter recebido da empresa Conceito Diagnóstica localizada em Belo Horizonte/MG, inscrita no CNPJ sob o n.º 04.615.966-0001/94 o uniforme e todas as ferramentas necessárias para minha atividade. Me comprometo a utilizá-los somente para fins laborais durante toda a jornada de trabalho, inclusive em dias de plantões, e devolvê-lo no término do contrato de trabalho.

Uniforme

O uniforme deverá ser utilizado pelo período de 12 meses, podendo ser prorrogado o uso de acordo com seu estado de conservação. Em caso de necessidade de reposição das peças antes do período informado, o funcionário deverá encaminhar a gerência administrativa a demanda e justificá-la.

Além da camisa e crachá oferecidos pela empresa, orienta-se o uso de calça social e sapato fechado. O uso do uniforme é obrigatório em todos os dias de trabalho, exceções são aceitas nas sextas feiras, porém, o funcionário deve atentar-se para as boas regras de etiqueta corporativa.

Ferramentas

Comprometendo-me a manter em perfeito estado de conservação as ferramentas de trabalho entregues a mim, fico ciente de que:

- 1- Se o equipamento for danificado ou inutilizado por emprego inadequado, mau uso, negligência ou extravio, a empresa me fornecerá novo equipamento e cobrará o valor de um equipamento da mesma marca ou equivalente ao da praça.
- 2- Em caso de dano, inutilização, ou extravio do equipamento deverei comunicar imediatamente ao setor competente.
- 3- Terminando os serviços ou no caso de rescisão do contrato de trabalho, devolverei o equipamento completo e em perfeito estado de conservação, considerando-se o tempo do uso do mesmo (tempo de vida útil), ao setor competente.
- 4- Estando os equipamentos em minha posse, estarei sujeito a inspeções sem prévio aviso.

Declaro ter lido e compreendido o termo acima e assumo compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo.

Assinatura do Empregado

Belo Horizonte, ____ de ____ de ____.